

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

**ИРКУТСКИЙ ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГРАЖДАНСКОЙ АВИАЦИИ» (МГТУ ГА)**

Факультет сервиса на транспорте

Утверждаю



Декан ФСТ, доцент, д.и.н.

(подпись)

Е.Н Волосов

(ФИО)

Фонд оценочных средств

по учебной дисциплине

ОП.08 Человеческий фактор в гражданской авиации

23.02.01 «Организация перевозок и управление на транспорте (по видам»

шифр и наименование направления подготовки

	Должность, уч. степень	Фамилия, и.о.	Дата
Разработал	Преподаватель ФСТ	Баращенко Н.А.	15.05.2026

Цель освоения учебной дисциплины.

Цель освоения дисциплины состоит: в изучении теоретических основ обеспечения безопасности полетов в области человеческого фактора в предприятиях и организациях гражданской авиации на основе полученных знаний.

Место дисциплины в структуре ППССЗ Дисциплина относится к профессиональному циклу программы подготовки специалистов среднего звена и реализуется за счет объема времени, отведенного на вариативную часть цикла. Курс базируется на знаниях обучающихся, полученных при изучении учебных дисциплин: СГ.03 Безопасность жизнедеятельности, ОП.05 Технические средства (по видам транспорта), ОП.06 Правовое обеспечение профессиональной деятельности, ОП.07 Охрана труда. Дисциплина является базовой при дальнейшем освоении МДК.02.02 Обеспечение безопасности на воздушном транспорте, а также послужит информационной базой при государственной итоговой аттестации в части подготовки дипломной работы. 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ППССЗ Процесс изучения дисциплины направлен на формирование у обучающихся общих компетенций: ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности; ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях; ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде. В результате освоения дисциплины обучающийся должен: Знать:- понятие человеческого фактора как науки;- понятие человеческого фактора как учебной дисциплины;- понятие человеческого фактора как особого стиля поведения и образа жизни человека;- общие сведения о человеческом факторе в гражданской авиации как основном элементе обеспечения безопасной профессиональной деятельности специалистов;- методологию и правила обучения специалистов в области человеческого фактора;- основные элементы корпоративной культуры и этики служебных отношений;- основные теории и концепции взаимодействия людей организации, включая вопросы мотивации, групповой динамики, командообразования, коммуникаций, лидерства и управления конфликтами. Уметь:- анализировать влияние человеческого фактора на выбор конкретных форм и методов реализации функций управления персоналом в организации;- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;- разрабатывать мероприятия по мотивированию и стимулированию персонала организации;- организовывать командное взаимодействие для решения управленческих зад

Урок 1 История зарождения и развития человеческого фактора. Современное состояние концепции ЧФ в гражданской авиации Системный подход к обеспечению безопасности полетов: зарубежный и отечественный опыт. Современные проблемы транспортной безопасности. Урок 3 Традиционный подход к профессиональности авиаспециалиста Факторы, влияющие на результат деятельности авиаспециалиста. Урок 4 Понятия профессионального здоровья и работоспособности. Физиологическое состояние человека. Урок 5 Факторы, влияющие на работоспособность на авиационного персонала. Стрессы. Усталость авиационного персонала к концу смены. Урок 6 Понятие психики. Структура психики авиационного специалиста. Урок 7 Понятие психических процессов. Виды психических процессов. Урок 8 Эмоционально-волевая сфера личности Теории возникновения и классификация эмоций. Эмоциональная напряженность: причины, проявления, последствия Урок 9 1. Общая характеристика конфликта Виды, структура конфликта. 2. Стратегии конфликтной ситуации. Урок 10 1. Факторы и функции поведения в межличностного конфликта. 2. Типы поведения участников конфликта. Методы управления межличностными конфликтами ПЗ 1. Анализ происшествий, человеческим фактором. авиационных связанных с ПЗ 2. Сравнительный анализ системного подхода к обеспечению безопасности полетов на примере зарубежного и отечественного опыта. ПЗ 3. Анализ факторов влияющих на профессиональность авиаспециалистов. ПЗ 4. Анализ факторов, влияющих на профессиональное здоровье. Анализ профессий с повышенным фактором риска профессионального здоровья. для ПЗ 5. Анализ причин, влияющих на снижение работоспособности авиаспециалистов. ПЗ 6. Сравнительный анализ психики авиаспециалиста и

специалиста иной отрасли. ПЗ 7. Анализ функций психических процессов. Анализ психических профессиональную авиаспециалистов. ПЗ 8. процессов Анализ влияния на деятельность проявления профессионального стресса и его преодоление. Эмоциональные состояния: аффект, тревожность, фрустрация. стресс, ПЗ 9. Анализ видов и причин конфликтов. Влияние конфликтов на обеспечение безопасности полетов ПЗ 10. Анализ межличностных стилей разрешения конфликтов противоречий

7 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по учебной дисциплине 1 Новокшенова Е.А. Человеческий фактор в гражданской авиации: учебное пособие для обучающихся 1 курса очной формы обучения. - Иркутск: Иркутский филиал МГТУ ГА, 2021. 8 Оценка качества освоения учебной дисциплины Оценка качества подготовки по дисциплине включает текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию. Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям ППСЗ при проведении текущего контроля и промежуточной аттестации используется фонд оценочных средств (ФОС). Фонд оценочных средств включает в себя:- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины;- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах формирования, описание шкал оценивания;- типовые контрольные задания, необходимые для оценки знаний, умений и опыта деятельности;- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности). 9 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения учебной дисциплины 9.1 Основная литература 1 Новокшенова Е.А. Человеческий фактор в гражданской авиации: учебное пособие для обучающихся 1 курса очной формы обучения. - Иркутск: Иркутский филиал МГТУ ГА, 2021. 9.2 Дополнительная литература 1 Кузнецов И. Б. Человеческий фактор в гражданской авиации. - Санкт-Петербург: издательство «Политехника», 2019. - 103 с. Материалы справочно-правовой системы «Консультант Плюс»: 1 Воздушный Кодекс РФ (Федеральный закон от 19.03.1997 г. № 60-ФЗ). 2 Трудовой Кодекс РФ (Федеральный закон от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ). 3 Федеральные авиационные правила «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» (Приказ Минтранса от 31.07.2009 г. № 128). 4 «Руководство по управлению безопасностью полетов» (РУБП). ИКАО.Бок/9859/ЛП/460. 8 5 «Расследование авиационных происшествий и инцидентов», Приложение 13 ИКАО к Конвенции о международной гражданской авиации. 6 «Правила расследования авиационных происшествий и инцидентов с гражданскими воздушными судами в Российской Федерации (ПРАПИ-98)» Утв. Постановлением Правительства Российской Федерации № 609 от 18.06.1998г. 7 «Инструкция по расследованию чрезвычайных и наземных происшествий с гражданскими ВС и нарушений воздушного пространства СССР», №26/И-89, утв. МГА. «Авиаиздат» 1998. 8 «Положение об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажа ВС ГА РФ». (Приказ Минтранса от 21.11.2005 г. № 139). 9 Приказ Минтранса РФ «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации» от 31.07.2009 г. № 128. 10 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения учебной дисциплины 1. Электронные ресурсы МГТУ ГА - <http://mstuca.ru> 2. Электронные ресурсы Иркутского филиала МГТУ ГА - <http://if-mstuca.ru/> 3. Электронные ресурсы издательства «Юрайт» www.biblio-online.ru Договор № 16/02 от 20.02.2026 на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС с издательством «Юрайт» 4. Электронная библиотечная система «Лань» <http://e.lanbook.com> Договор № СЭБ НВ-362 от 07.10.2021 (продлонгация на 1 год с 01.12.2025) на оказание услуг по предоставлению доступа к ЭБС с издательством «Лань» (база данных произведений учебного и научного характера участников сетевой электронной библиотеки) 5. Официальный сайт Министерства транспорта РФ <http://www.mintrans.ru/> 11 Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплин